LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
Acreditación Institucional en Alta Calidad

Centros de Experiencia
Región Caribe

Técnico Laboral en
Servicios Hoteleros

Duración: 3 Cuatrimestres
Modalidad: Presencial, nocturna o fines de semana

Auxiliares de Servicios Hoteleros

*Nombre de la ocupación, según CNO.

Resolución N° 2308 del 27 de mayo de 2025 de la Secretaría de Educación del Departamento de Bolívar
Código SIET de la Institución para Turbaco, Bolívar: 11517

Código CUOC[1] 42240	Código SIET del programa: 065223	No. de Créditos: 21	Municipio: Turbaco, Bolívar	Intensidad horaria total: 1008 horas

¿Por qué estudiar nuestro Técnico Laboral?

Porque el sector hotelero y turístico necesita personas capaces de atender cada etapa de la experiencia de los huéspedes, desde la gestión de reservas y el registro, hasta la organización de habitaciones, áreas comunes y facturación de servicios. Con este programa adquirirás las competencias para garantizar calidad, confort y eficiencia en la operación hotelera, y en pocos meses podrás desempeñarte en hoteles, centros vacacionales y establecimientos de alojamiento, aportando al turismo y al desarrollo regional.

1- Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia, CUOC.

Este programa es para ti si quieres aprender a:

- Gestionar reservas y asignar habitaciones de forma ágil y precisa.
- Atender huéspedes con amabilidad, respeto y orientación al cliente.
- Realizar procesos de check in y check out con calidad y eficiencia.
- Presentar y verificar cuentas, facturas y pagos de servicios.
- Apoyar la operación integral de hoteles, centros vacacionales y servicios de alojamiento.

Perfil del Egresado

Nuestros egresados se destacan por su ética, responsabilidad y compromiso con el servicio, cualidades clave para:

- Brindar atención personalizada y cordial a los huéspedes.
- Manejar sistemas de reservas digitales, telefónicas y presenciales.
- Realizar registros, procesos de facturación y gestión de pagos.
- Apoyar el orden y la limpieza en habitaciones y áreas comunes.
- Contribuir al funcionamiento integral de hoteles y organizaciones del sector turístico.

Plan de Estudios

PRIMER PERIODO

- **Herramientas Tecnológicas** 1 Crédito
- **Matemáticas Básicas** 1 Crédito
- **Recepcionista de Hotel** 1 Crédito
- **Reservas** 1 Crédito
- **Ama de Llaves** 1 Crédito
- **Servicio de Alojamiento** 1 Crédito
- **Sistemas Hoteleros** 1 Crédito

SEGUNDO PERIODO

- **Promoción de servicios Hoteleros y Turísticos** 1 Crédito
- **Tendencia del Sector Empresarial Hotelero** 1 Crédito
- **Protocolos de limpieza de Alojamientos** 1 Crédito
- **Inglés** 2 Créditos
- **Atención al Cliente** 1 Crédito
- **Acción para emprender** 1 Crédito

TERCER PERIODO

- **Etapa Productiva** 7 Créditos

*Al finalizar su proceso de formación deberán realizar un Seminario Institucional.

Componentes de Formación

Fundamentación · Técnica · Transversal

LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Acreditación Institucional en Alta Calidad

Mayor información:

Martha Lorena Martínez Correal
Directora

fulletdh@libertadores.edu.co
centrodeexperiencia@libertadores.edu.co

Si tienes alguna inquietud, comunícate al:
WhatsApp: 314 267 7160
PBX: (605) 654 5253
señalando tu nombre y programa de interés.

O acércate directamente a nuestra sede en la ciudad de Cartagena
Calle 31 No. 19-51, barrio Pie de la Popa

Conoce nuestra oferta académica en:
www.ulibertadores.edu.co

UniLibertadores | UniLibertadores | Fundación Universitaria Los Libertadores | UniLibertadores | Canal Libertador

Vigilada **Mineducación**
Fundación Universitaria Los Libertadores. Personería Jurídica Res. 7542 de mayo de 1982.
Acreditación Institucional en Alta Calidad: Resolución 015638 del 5 de agosto de 2022